

Пользовательское соглашение услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» на базе платформы IPTV\OTT»

1 ТОО «АЛМА-ТВ» (БИН940540000499) (далее – АЛМА-ТВ) предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему совершеннолетия и проживающему на территории Республики Казахстан, а также имеющему доступ к сети интернет использовать услуги интерактивного телевидения под торговым знаком «**ALMA TV BOX**» на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – «Соглашение»), являющимся публичным договором-офертой (предложением) согласно пункту 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

2 Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт). Время согласия с условиями Соглашения Пользователем считается момент начала использования им какой-либо услуги АЛМА-ТВ под торговым знаком «**ALMA TV BOX**» полностью или частично либо пройдя процедуру регистрации. С момента вступления в силу Соглашения, считается, что Пользователь принял условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы АЛМА-ТВ. В случае если АЛМА-ТВ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 3) Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование услуг АЛМА-ТВ под торговым знаком «**ALMA TV BOX**».

3 АЛМА-ТВ предлагает Пользователю услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», включающие в себя получение срочных прав на использование информационных, аналитических и иных материалов (Контент), размещаемых АЛМА-ТВ в программных, аппаратных, визуальных и иных средствах, разработанных АЛМА-ТВ и используемые в целях предоставления Пользователям доступа к Контенту и Каталогу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. При этом, все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

4 Использование Контента услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» может осуществляться Пользователем (-ями) исключительно в личных некоммерческих целях и только на Разрешенных устройствах. Использование совокупности аудиовизуальных произведений (Каталога), в том числе отдельных объектов из Каталога, может осуществляться Пользователем только за плату (если иное прямо не указано АЛМА-ТВ) в соответствии с условиями приобретенной Пользователем разрешения на использование Контента согласно Правилам предоставления услуг, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5 Использование услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» регулируется настоящим Соглашением, Правилами предоставления услуг, а также условиями использования отдельных услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Соглашение может быть изменено АЛМА-ТВ в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет или по адресу www.almatvbox.kz, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице сайта www.almatvbox.kz и программных обеспечений услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**».

6 С момента начала использования какой-либо услуги/или части отдельных функций услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, включая все Правила использования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения и/или его неотъемлемых частей, Пользователь не вправе использовать услуги интерактивного телевидения. В случае если АЛМА-ТВ были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 5) настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**».

7 Для того чтобы воспользоваться услугами интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, согласно форме АЛМА-ТВ на информационных ресурсах, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. При регистрации Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**».

8 Пользователь дает безусловное согласие (отдельного согласия не требуется, кроме настоящего согласия) на:

- предоставление Оператором третьим лицам необходимой информации, полученной от Пользователя и/или связанной с приобретаемой Услугой в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

- сбор, обработку и распространение его персональных данных (Ф.И.О., телефонные номера, адреса электронной почты, даты рождения, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых Пользователю Услугах и передачи их банкам Республики Казахстан, платежным системам для осуществления приема платежей от Пользователя за предоставляемые Услуги, для получения СМС-рассылок в виде информационных сообщений (включая, но не ограничиваясь: сообщения об услугах, напоминания об оплате за услуги, наличия задолженности и сроков ее оплаты и др.) от Оператора, а также в целях осуществления Оператором деятельности по предоставлению Услуг;

- при этом, Пользователь соглашается с тем, что его персональные данные, а именно его Ф.И.О., адрес проживания, почтовый адрес являются общедоступными, на которые не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан, после чего может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего письменного уведомления Оператору не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при условии отсутствия неисполненного обязательства перед Оператором.

Пользователь соглашается, что при сборе, обработке и распространении его персональных данных Оператором, он каких-либо претензий к Оператору в дальнейшем по данному факту иметь не будет.

9 Настоящим Пользователь подтверждает свое согласие на передачу и/или предоставление доступа к персональным данным Пользователя правообладателю, указанным в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» (в том числе в Каталоге, на Сайте в отношении Контента), а также партнерам АЛМА-ТВ (в том числе платежным системам, которые могут быть использованы Пользователем для оплаты Услуг) для целей обеспечения процесса оплаты разрешений в рамках услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», проверки корректности совершенных платежей и предотвращения случаев мошенничества.

Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и полные данные о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверные данные или у АЛМА-ТВ есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, АЛМА-ТВ имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих услуг (либо их отдельных функций).

10 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от АЛМА-ТВ, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

11 АЛМА-ТВ вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным услугам АЛМА-ТВ, и удалить любой Контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условия иных документов, предусмотренных п. 4) Соглашения.

12 АЛМА-ТВ вправе устанавливать ограничения в использовании услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций услуги, сроки доступа к Контенту и т.д.

13 АЛМА-ТВ вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь любым возможным способом, Пользователь соглашается на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.

14 Стоимость услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» регулируется АЛМА-ТВ в одностороннем порядке. В случае осуществления оплаты Пользователем за просмотр какого-либо Контента, Пользователь вправе производить просмотр Контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае возникновения технических и иных проблем, связанных с просмотром того или иного Контента, АЛМА-ТВ вправе предложить Пользователю:

- равнозначный в денежном выражении Контент из Каталога для просмотра его Пользователем;
- предложить Пользователю изменить сроки использования выбранного им Контента;
- любые возможности использования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, а Пользователь обязан принять предложение АЛМА-ТВ.

14.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с внутренними документами АЛМА-ТВ. Информация о действующих тарифных планах размещается на сайте АЛМА-ТВ. Зарегистрированные Пользователи используют услугу при условии осуществления соответствующей авансовой оплаты за услуги в порядке, предусмотренном Правилами предоставления услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Оплата за услуги, предоставляемых Пользователю, производится в виде списания средств с лицевого счёта Пользователя, созданного в биллинговой системе, с даты оформления подписки на услугу.

14.2. Доступ к Услуге предоставляется Пользователю после внесения оплаты. Оплата проводится Пользователем посредством использования одной из систем оплаты, указанных на Сайте. Пользователь перечисляет на лицевой счёт АЛМА-ТВ денежные средства в авансовом порядке и самостоятельно контролирует их наличие.

15 Пользователь самостоятельно несет ответственность за просмотр им Контента из Каталога, имеющего возрастное ограничение.

16 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи, и несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте или посредством ПО под своей учетной записью. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых, ставших ему известными, случаях доступа к Услуге третьими лицами под его Учетной записью. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль доступа к Услуге.

17 При использовании сервисов Услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» Пользователь не вправе:

- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников АЛМА-ТВ, за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или АЛМА-ТВ в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям. Не нарушать иным способом авторские права создателей и правообладателей телеканалов (в том числе, соблюдение авторских прав на публичный показ), передач и других аудиовизуальных произведений в целом либо их отдельных фрагментов;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц; нарушать нормальную работу веб-сайтов, приложений и сервисов АЛМА-ТВ;

- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- иным образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

18 Все объекты, доступные при помощи услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание услуги), размещенные АЛМА-ТВ для услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» - являются объектами исключительных прав АЛМА-ТВ. Контент, Каталоги, являющиеся объектами интеллектуальной собственности правообладателей, также остаются собственностью таких легитимных правообладателей авторских, смежных и иных прав. При этом АЛМА-ТВ является законным партнером правообладателей и/или лиц представляющих интересы правообладателей.

19 Использование контента, а также каких-либо иных элементов Услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» возможно только в рамках предлагаемого функционала. Никакие элементы содержания услуг интерактивного телевидения, а также любой Контент, размещенный на сайте, приложениях интерактивного вещания «**ALMA TV BOX**», не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе, не ограничиваясь: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

20 АЛМА-ТВ несет ответственность за рекламу, размещаемую им на сайте, приложениях интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

21 Пользователь использует услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», на свой собственный риск. Услуга предоставляется «как есть». АЛМА-ТВ не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» целям Пользователя.

22 АЛМА-ТВ не гарантирует, что: услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием услуг интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

23 АЛМА-ТВ не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» или отдельных частей/функций указанной услуги.

24 Оператор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любые прямые и/или косвенные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, понесенные в связи с использованием им Услуги, либо невозможности ее использования, либо

несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя третьих лиц. При любых обстоятельствах ответственность АЛМА-ТВ в соответствии с п. 4 статьи 9 Гражданского кодекса Республики Казахстан ограничена 20 МРП и возлагается на него при наличии в его действиях доказанной вины. Ставка МРП определяется согласно действующему законодательству Республики Казахстан в момент предъявления требования об оплате.

25 Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и АЛМА-ТВ относительно порядка использования услуги интерактивного телевидения «ALMATVBOX» и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и АЛМА-ТВ.

26 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам материального права Казахстана. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан.

27 В части безвозмездности услуг (при наличии), оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и АЛМА-ТВ, за исключением платных услуг.

28 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и АЛМА-ТВ агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

29 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

30 Бездействие со стороны АЛМА-ТВ в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает АЛМА-ТВ права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа АЛМА-ТВ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

31 Настоящее Соглашение составлено на государственном и русском языках. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на казахском языке, применяются положения русской версии настоящего Соглашения.