

Правила предоставления услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»

1. Основные положения. Терминология.

1.1. Для целей настоящего документа будут использоваться следующие термины:

1.1.1. Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «АЛМА-ТВ» которому принадлежат все исключительные права на услугу интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», в том числе на Сайт [www. www.almatvbox.kz](http://www.almatvbox.kz).

1.1.2. Видеоплеер — программный продукт, исключительные права на который принадлежат Оператору, разработанный для целей загрузки и просмотра на устройстве Пользователя аудиовизуальных произведений с использованием функций «видеоплейера» / «видеомагнитофона» (пауза, прокрутка вперед, прокрутка назад) в рамках услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»

1.1.3. Объект - термин, используемый для обозначения элементов в услуге интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»

1.1.4. Каталог — совокупность аудиовизуальных произведений (Объектов), в отношении которых Оператором предоставлены неисключительные права на разрешенной правообладателями Территории (см. п.3.6), предназначенные для просмотра Пользователями посредством услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» за плату или на иных условиях, определенных Оператором.

1.1.5. Трейлер - небольшой видеоролик, состоящий из кратких и обычно наиболее зрелищных фрагментов фильма, используемый для анонсирования или рекламы этого фильма.

1.1.6. Контент — информационные, аналитические и иные материалы, размещаемые Оператором посредством предоставления услуг интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» кроме Каталога и его Объектов, в том числе, но, без ограничения, видеоролики, трейлеры, фотографические произведения, баннеры.

1.1.7. Лицевой счет Пользователя — совокупность данных о производимых зарегистрированным Пользователем действиях в услуге интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», связанных с приобретением за плату в отношении Объектов из Каталога и их использованием, идентифицируемых по уникальному номеру, присвоенному Пользователю биллинговой системой Оператора при прохождении процедуры регистрации (создании Учетной записи) и связанному с адресом электронной почты (email) Пользователя.

1.1.8. Пользователь — любое физическое лицо, достигшее 18 лет либо старше, не лишенное или не ограниченное судом в дееспособности, находящееся на разрешенной Территории (п. 3.6), использующее услугу интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» и подтвердивший свое согласие с условиями предоставления услуги интерактивного телевидения под торговым знаком «ALMA TV BOX» на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении услуги интерактивного телевидения «ALMATVBOX» на базе платформы IPTV\OTT. Пользователи услуги интерактивного телевидения под торговым знаком «ALMA TV BOX» физические лица – резиденты/нерезиденты Республики Казахстан, находящиеся на территории Республики Казахстан.

1.1.9. Приложение — программный продукт, исключительные права на который принадлежат Оператору, разработанный для целей обеспечения доступа Пользователям к Контенту и Каталогу посредством использования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» на планшетных компьютерах, мобильных коммуникаторах и телевизорах.

1.1.10. Разрешенное устройство — любое из следующих устройств: любое из следующих устройств Пользователя:

персональный компьютер (на базе ОС Windows, Linux, Mac OS X);

планшетный компьютер; (на базе ОС Android и iOS)

мобильный коммуникатор; (на базе ОС Android и iOS)

телевизор с функцией SMART TV (только SAMSUNG и LG);

ТВ-приставки (IP BOX на базе ОС Android), сертифицированные ТОО «АЛМА-ТВ».

Все выше перечисленные устройства, должны иметь подключение к сети интернет, а также соответствовать техническим требованиям, изложенным в Приложении 1 к настоящему документу;

Разрешенными устройствами в рамках настоящего документа являются устройства, соответствующие минимальным требованиям, установленным в Приложении 1 к настоящему документу.

1.1.11. Сайт — совокупность веб-страниц, являющихся неотъемлемой частью услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», объединенных едиными доменными адресами со следующим наименованием almatvbox.kz, а также программные приложения и иные пользовательские интерфейсы, обеспечивающие доступ к веб-страницам Сайта, Каталогу и Контенту.

1.1.12. Услуга интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» — совокупность программных, аппаратных, визуальных и иных средств (в том числе, но, не ограничиваясь, Сайт, Видеоплеер, Приложение) разработанные Оператором и используемые в целях предоставления Пользователям доступа к Контенту и Каталогу посредством использования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**».

1.1.13. Страница Услуги — веб-страница интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», размещенная в составе Сайта, или элемент интерфейса Приложения (Телеверсии услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**»), содержащая информацию, программные средства и модули, аудиовизуальные произведения, используемые Пользователем услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» для доступа к Контенту, Каталогу и его Объектам.

1.1.14. Территория — территории, на которую распространяется право использования Объектов из Каталога в соответствии с условиями настоящего документа, согласно п. 3.6.

1.1.15. Учетная запись (аккаунт) — набор данных, хранящийся в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», содержащий сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». К таким данным, в том числе, относятся логин, адрес электронной почты (e-mail), пароль и/или другие аналогичные средства аутентификации, определяемые Оператором.

1.1.16. Телеверсия услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» — Приложение, специально разработанное для доступа к услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» через Разрешенные устройства типа «телевизор». Доступ к Телеверсии услуги

интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» осуществляется из специального меню телевизора, предназначенного для доступа к различным сервисам посредством сети Интернет.

1.1.17. DRM (Digital Rights Management) – системы управления цифровыми правами, технические средства защиты авторских прав.

1.1.18. Подписка - платная услуга, в результате использования которой абонент получает право доступа к услугам интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» (пакетам телеканалов и/или к определенному набору фильмов и передач) на определенный ограниченный срок.

1.2. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению в любой момент изменять, редактировать, модифицировать, добавлять, дополнять, исключать или удалять любые положения (целиком либо частично) в —пользовательском соглашении услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» на базе платформы IPTV\OTT (далее – Соглашение). Использование Пользователем услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» после внесения каких-либо изменений в текст Соглашения означает согласие Пользователя со всеми внесенными изменениями, в том числе с совершенной уступкой прав и обязанностей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь обязуется перед каждым фактом приобретения Объектов из Каталога знакомиться с содержанием Правил в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

1.3. Доступ к услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» является свободным для Пользователей. Использование Объектов из Каталога может ограничиваться Оператором по его усмотрению на основании применимого законодательства и требований и/или рекомендаций соответствующих правообладателей, а также на основании сведений технических средств, используемых для определения текущего местоположения Разрешенного устройства, используемого Пользователем для доступа к Услуге/Контенту/Каталогу. Использование Объектов из Каталога является платным, если иное явным образом не разрешено Оператором непосредственно на Сайте. При отсутствии на Лицевом счете средств или нехватке средств для приобретения, просмотр платного Объекта из Каталога на условиях Правил не предоставляется. Порядок оплаты и приобретения Объектов из Каталога описан в разделе 4 Правил.

1.4. Настоящим Пользователь подтверждает готовность предоставить персональные данные и право Оператора на обработку (в том числе право запросить, собирать и хранить, с учетом положений Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»).

2. Использование услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»

2.1. Для получения доступа и использования всех возможностей услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», в том числе, но без ограничения, для приобретения Объектов Каталога, Пользователь должен полностью пройти процедуру регистрации. Оператор не несет ответственности за полноту и качество функционирования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» при пользовании услугой интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» без прохождения процедуры регистрации.

2.2. Процедура регистрации с помощью электронного адреса (e-mail) (доступность этого способа зависит от типа Разрешенного устройства) предусматривает создание Пользователем Учетной записи путем совершения следующих последовательных действий:

Для создания учетной записи, пользователь совершает следующие действия:

2.2.1. Осуществление загрузки сайта;

2.2.2. Указание достоверной и актуальной информации: электронный адрес (e-mail) в соответствующих полях формы регистрации пользователя (путем выбора активной ссылки «Вход и регистрация» на сайте www.almatvbox.kz) и затем нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

2.2.2. Ознакомление и подтверждение факта ознакомления и согласия со всеми условиями Соглашения и настоящими Правилами путем нажатия кнопки «Согласиться» после выполнения действий, описанных в пп. 2.2.1 Правил;

2.2.3. Подтверждение электронного адреса Пользователя, введенного в форме регистрации согласно пп. 2.2.1 Правил, в соответствии с процедурой услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», размещенной на Сайте либо направленной Пользователю на электронный адрес Пользователя (пп. 2.2.1 Правил).

2.3. Объекты из Каталога доступны Пользователям для использования за плату или на иных условиях, определенных Оператором, только в пределах Территории и только теми способами и с помощью тех Разрешенных устройств, которые разрешены Оператором. Пользователь вправе использовать Объект из Каталога только после осуществления оплаты (если иное прямо не указано Оператором в отношении конкретного Объекта).

2.3.1. Если правила и условия средств DRM, используемых и/или установленных на Разрешенном устройстве Пользователя, отличаются от правил и условий, применяются правила и условия средств DRM, используемых и/или установленных на Разрешенном устройстве.

2.4. Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», предназначен только для этого Пользователя. Запрещается передавать логин и/или пароль третьим лицам, в том числе за плату.

2.4.1. Пользователь обязуется не передавать, не разглашать третьим лицам свой логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к тем разделам услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» и/или Сайта, которые доступны только зарегистрированным Пользователям, а также к личным страницам Сайта, предназначенным только для этого Пользователя.

2.4.2. Если лицо, отличное от Пользователя, осуществит авторизацию в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля к Учетной записи, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования, в том числе третьими лицами.

2.4.3. Оператор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений данной части Правил.

2.5. Контент и/или Каталог предоставляются «как есть», то есть в том виде, в котором Оператор получает наименования Контента и/или Каталога от соответствующих правообладателей (полностью дублированные на казахский язык, на языке оригинала с казахоязычными субтитрами, полностью дублированные на русский язык, на языке оригинала с русскоязычными субтитрами и т.п.).

3. Использование Контента и Каталога.

3.1. Использование Контента и Каталога может осуществляться Пользователями исключительно в личных некоммерческих целях только на Разрешенных устройствах. Использование Каталога, в том числе отдельных объектов из Каталога, может осуществляться Пользователем только за плату (если иное прямо не указано Оператором).

3.2. В целях ознакомления с Объектами из Каталога Пользователь вправе до оплаты осуществить просмотр Трейлера Контента без взимания платы за такой просмотр.

3.3. Оператор предоставляет Пользователям за плату право использования Объектов из Каталога исключительно в рамках следующих типов:

3.3.1. «Смотреть онлайн». Пользователь вправе осуществлять просмотр любых Объектов из Каталога, по подписке, так же отдельно выбранных объектов, при условии внесения платы за такой просмотр, указанной на странице услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» для выбранного Объекта из Каталога, либо на иных условиях, определенных Оператором. Пользователь имеет право на просмотр приобретенного Объекта из Каталога в течение указанного времени/периода часов с момента осуществления платежа в случае отдельно выбранных Объектов. В случае приобретения Объектов путем подписки Пользователь имеет право на просмотр в течение указанного времени/периода подписки. Просмотр выбранного Объекта из Каталога может осуществляться Пользователем с использованием функциональных возможностей Видеоплеера, предназначенного для просмотра Объектов из Каталога, в том числе возможности остановки просмотра, прокрутки просмотра вперед, назад (функции видеоплеера) при наличии постоянного активного подключения к сети Интернет с Разрешенного устройства Пользователя. По истечении времени просмотра право на использование Объекта из Каталога будет прекращено, Объект из Каталога будет недоступен для просмотра. Для просмотра данного Объекта Пользователю необходимо будет приобрести заново. Оператор вправе ограничивать сроки просмотра приобретенного Объекта из Каталога, указанные в настоящем подпункте, в соответствии с требованиями законных правообладателей либо в соответствии с истечением периода доступности такого Объекта в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**».

3.3.2. «Смотреть ТВ онлайн». Пользователь вправе осуществлять просмотр платных-телеканалов, при условии внесения указанной суммы за выбранный пакет, согласно действующим тарифам услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», либо на иных условиях, определенных Оператором. Просмотр выбранного пакета может осуществляться Пользователем с использованием функциональных возможностей Видеоплеера, предназначенного для просмотра телеканалов, в том числе возможности остановки просмотра, прокрутки просмотра вперед (отложенный просмотр), назад, пользоваться архивом телепрограмм (функции видеоплеера) при наличии постоянного

активного подключения к сети Интернет с Разрешенного устройства Пользователя. По истечении времени просмотра право на использование пакета будет прекращено, пакет будет недоступен для просмотра. Для просмотра данного пакета Пользователю необходимо будет приобрести заново.

3.4. Исключения по использованию Объектов из Каталога, ТВ каналов, описанных в настоящем разделе:

Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия исключений и ограничений, изложенных в указанном приложении, в одностороннем порядке без дополнительного согласия Пользователя, в том числе дополнять, удалять, добавлять, расширять и т.п., а также вправе по своему усмотрению распространять либо не распространять такие изменения/дополнения на отношения Сторон, возникшие ранее.

3.5. Разрешенное устройство. Использование аудиовизуального Контента, ТВ каналов и Объектов из Каталога может осуществляться Пользователем на пяти разрешенных устройствах, если иное для определенных видов Контента прямо не указано в исключениях в соответствии с п. 3.4. Требования к Разрешенному устройству могут быть изменены Оператором самостоятельно либо на основании требований правообладателя/лицензиара как в отношении всего Каталога без дополнительного согласия Пользователя.

3.6. Территория РК. Территория предоставления доступа к Объектам из Каталога посредством услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» может отличаться для разных Объектов из Каталога. Обязательно ознакомьтесь с исключениями/ограничениями/дополнительными условиями в отношении разрешенной Территории. Ограничительное условие по Территории означает, что даже если Вы оплатили использование Объекта из Каталога, он не будет Вам доступен с другой (неразрешенной) Территории. Как правило, Объекты из Каталога, разрешенные для приобретения Пользователям из Вашего текущего местонахождения (страны покупки) доступны для приобретения (покупки), однако если страна покупки и страна просмотра оплаченного Объекта не совпадут, технические средства защиты геофильтрации могут не разрешить дальнейшее использование такого Объекта.

Если Пользователь находится за пределами разрешенной Территории, Пользователь не вправе осуществлять использование соответствующего Контента и Каталога. Оператор оставляет за собой право принудительно ограничить доступ Пользователя к Контенту либо Каталогу, либо к услугам интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» целиком, если средствами технической защиты/контроля/мониторинга будет установлено, что действия Пользователя нарушают установленные территориальные ограничения. Местонахождение Пользователя определяется по IP-адресу и иным техническим параметрам используемого им Разрешенного устройства. В случае предъявления правообладателями Объектов интеллектуальной собственности требований касательно нарушения данного пункта, Пользователь подтверждает, что является ответственным за такое нарушение.

3.7. Просмотр Контента. Просмотр Контента осуществляется платно либо без взимания платы. Использование Контента предоставляется на языке и в форме, определяемой Оператором либо правообладателями/лицензиарами.

Запрещается скачивать/тиражировать/копировать Контент, публиковать, размещать, распространять и иным образом использовать Контент в сети Интернет за пределами Сайта и услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Использование Контента может быть ограничено Оператором в любое время без предварительного уведомления

Пользователей. Использование Контента может быть ограничено по Территориям; ограничение устанавливается Оператором на основании применимого законодательства и/или требований правообладателей.

3.8. Использование Контента и Каталога может быть ограничено Оператором на основании системы индексов, применяемой правообладателем к оценке содержания аудиовизуального произведения, а также на основании требований применимого законодательства, по требованию государственных и муниципальных органов и по усмотрению Оператора. В таких случаях Оператор вправе запросить у Пользователя подтверждения/доказательства соответствия Пользователя применимым возрастным ограничениям, в том числе использовать технические средства для получения таких подтверждений/доказательств от Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно соблюдать требования законодательства страны его местонахождения на предмет применения возрастных ограничений в отношении аудиовизуальных произведений; Пользователь несет самостоятельно полную ответственность за соблюдение таких требований, а также обязуется самостоятельно проверять/узнавать правила и нормы, действующие в стране его местонахождения в части применения таких возрастных ограничений.

3.9. Использование Контента и Каталога может быть ограничено системами технической защиты авторских и иных прав, установленных на Разрешенном устройстве Пользователя его производителем либо разработчиками программного обеспечения, установленного и/или используемого на Разрешенном устройстве Пользователя. Если такие средства технической защиты не позволяют использовать приобретенный Объект из Каталога на Разрешенном устройстве, Оператор не несет ответственности в тех случаях, если Разрешенное устройство не соответствует минимальным требованиям, установленным в Приложении.

3.10. По требованию правообладателей и иных лиц в случае конфликта интересов в отношении исключительных прав на аудиовизуальные произведения Оператор вправе изъять Объект из Каталога в любое время. Пользователи не будут иметь доступа к изъятому Объекту из Каталога, в том числе по оплаченным пакетам, подпискам, срок действия которых не истек на момент изъятия Объекта из Каталога. Принимая правила, Пользователь соглашается с таким условием об изъятии Объектов из услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», а Оператор вправе по своему усмотрению в индивидуальных случаях предоставить Пользователю: право выбора другого контента из Каталога для использования в течение оставшегося срока (при этом для выбранного взамен контента должен быть доступен такой же контент, по которой Пользователь приобрел изъятый Объект, за такую же цену) либо возврат денежных средств, потраченных на приобретение изъятого Объекта.

3.11. Вещание ведется в формате Стандартной четкости - SD. Объекты из каталога некоторых правообладателей могут предоставляться на некоторых типах разрешенных устройств в качестве телевидения высокой четкости (HD). Информация о качестве видео доступна пользователю в процессе выбора соответствующего объекта из каталога, при этом для разных типов разрешенных устройств качество видео одного и того же объекта может быть различным. Оператор не гарантирует доступность этого объекта в HD качестве для всех разрешенных устройств.

4. Порядок оплаты

4.1. Покупка Объекта из Каталога включает в себя все предусмотренные законодательством налоги и сборы.

4.2. Стоимость Объекта из Каталога не включает в себя стоимость интернет соединения, интернета, WAP и/или GPRS-трафика за просмотр или загрузку Каталога, а также комиссии платежных систем или банков, через которые Пользователь пополняет Лицевой счет / осуществляет оплату.

4.3. Пользователь самостоятельно оплачивает стоимость трафика своему оператору связи/интернет-провайдеру в соответствии с используемым Пользователем тарифным планом на Разрешенном устройстве.

4.4. Для приобретения Объектов из Каталога Пользователю необходимо произвести следующие действия:

4.4.1. Полностью пройти процедуру регистрации в услуге интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» в порядке, определенном в разделе 2 Правил;

4.4.2. Пополнить Лицевой счет авансовыми платежами в сумме, достаточной для приобретения выбранного Объекта; Пополнение лицевого счета возможно только теми способами, которые допустимы настоящими Правилами; в случае пополнения лицевого счета иными способами, Пользователь самостоятельно и за свой счет несет риск утраты средств, в таком случае средства не будут зачислены на лицевой счет (настоящее положение не отменяет положения п.7.6. Правил);

4.4.3. Перечень партнеров Оператора, платежных систем, которые могут быть использованы Пользователем для оплаты Услуг, и описание способов осуществления платежей Пользователем приведены на Сайте по адресу <http://almatvbox.kz>; перед пополнением лицевого счета Пользователь должен внимательно ознакомиться с размерами комиссии платежной системы или агентов, или банка, посредством которых намерен осуществить пополнение лицевого счета; в некоторых случаях, при оплате через терминалы или посредников, Пользователь будет вынужден выплатить дополнительную комиссию, о которой Оператору неизвестно; Оператор не несет ответственности за средства, удерживаемые с пользователя в счет оплаты таких комиссий;

4.4.4. Датой зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора (при оплате через банк) или дата принятия средств платежным агентом. Перечисленные средства через банк могут быть зачислены на расчетный счет Оператора с задержкой до 7 (семи) календарных дней; Оператор не гарантирует, но будет предпринимать все возможное для урегулирования случаев таких задержек;

4.4.5. После пополнения лицевого счета Пользователь вправе, выполнив вход в услугу интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» под своей Учетной записью, приобрести Объекты; моментом получения оплаченного Объекта является момент списания денежных средств с лицевого счета Пользователя;

4.4.6. Списание денежных средств с лицевого счета Пользователя в счет оплаты Объекта из Каталога осуществляется в очередности их зачисления на лицевой счет: первыми в оплату услуг списываются денежные средства, зачисленные на наиболее раннюю дату;

4.4.7. Пользователь обязан изучать трейлеры и описания к Объектам из Каталога, средства, потраченные на ошибочные покупки Объектов из Каталога, не возмещаются и не возвращаются Оператором;

4.4.8. Если на Учетной записи Пользователя имеются активные и неиспользованные бонусы либо представлена скидка, то средства в оплату приобретаемого Объекта списываются за вычетом примененного бонуса или скидки; размер скидки и бонусов, которые могут быть использованы для приобретения выбранного Объекта из Каталога, определяется Оператором самостоятельно и отражается в условиях акции и программ лояльности; Оператор вправе по своему усмотрению предусмотреть выполнение дополнительных действий к процедуре покупки Объекта из Каталога при использовании примененного бонуса и скидки, невыполнение которых может не активировать (использовать) имеющиеся у Пользователя бонус или скидку, риск такой ошибки не возмещается Оператором.

4.5. Основания и порядок возврата денежных средств Пользователям:

4.5.1. При обращении с требованием о возврате денежных средств Пользователь обязан идентифицировать себя, а именно:

Заявление/заявка о расторжении Соглашения должна содержать сведения об Учетной записи (аккаунте), все регистрационные данные Пользователя (включая логин и пароль), данные документа, удостоверяющего личность, причину расторжения Соглашения, документы, подтверждающие факт осуществления платежей (копии либо сканы).

4.5.2. Оператор не осуществляет возврат денежных средств в следующих случаях:

если денежные средства были использованы для покупки Объекта из Каталога;

если денежные средства были потрачены третьими лицами, которым стали известны Логин и Пароль Пользователя;

если Пользователь не представит Оператору документы для подтверждения Пользователем собственной личности, фактов осуществления платежей и иной информации, запрошенной Оператором в целях идентификации Пользователя и его прав распоряжения денежными средствами при покупке Объектов из Каталога;

мошенничества — приобретение права на пользование услугой интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» путём обмана или злоупотребления доверием;

наличия у Оператора оснований предполагать наличие действий мошеннического характера со стороны Пользователя либо в отношении его Лицевого счета; в таком случае Оператор вправе заблокировать средства на соответствующем Лицевом счете и доступ к Учетной записи до выяснения причин, при установлении фактов мошенничества — Оператор вправе изъять средства с такого Лицевого счета; заблокированные за подозрение в мошенничестве средства и Учетная запись могут быть разблокированы Оператором при условии предоставления Оператору запрошенных сведений, идентифицирующих личность Пользователя, а также предоставления Оператору достоверной информации по дополнительному запросу информации (например, сообщить Оператору какой Объект и когда был приобретен Пользователем в услуге интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»);

причинения ущерба Оператору;

нарушения условий Соглашения Пользователем;

нарушения прав Оператора или правообладателей Объектов Каталога Пользователем;

нарушения гарантий, предоставляемых Пользователем при заключении Соглашения.

4.5.3. Неиспользованные денежные средства, числящиеся на Лицевом счете Пользователя, могут быть возвращены только после полного расторжения Соглашения, что также означает:

полное прекращение доступа Пользователя к Учетной записи;

пакеты, подписки, оплаченные Пользователем, прекращаются; просмотр Объектов из Каталога невозможен более Пользователем;

Учетная запись Пользователя блокируется Оператором.

4.5.4. В случае принятия решения о возврате Пользователю денежных средств, такой возврат осуществляется наличными через кассы торговых офисов Оператора.

4.5.5. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение путем предоставления Оператору заявления о расторжении Соглашения не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого расторжения в торговый офис Оператора, если иной порядок не предусмотрен Оператором.

4.5.6. При получении заявления о расторжении Соглашения, Оператор направляет Пользователю сообщение о получении заявления о расторжении Соглашения на адрес электронной почты, указанной в регистрационных данных Пользователя. Пользователь обязан сообщить Оператору, если им будет изменено решение о расторжении Соглашения, в том числе если заявление не направлялось Пользователем Оператору; такое уведомление Пользователь должен отправить с того электронного адреса, который указан им в Учетной записи.

4.5.7. По заявлению Пользователя в соответствии с пп. 4.6.5 Соглашения, расторжение Соглашения производится по истечении 10 (десяти) дней одновременно с блокировкой Учетной записи Пользователя.

4.5.8. Сумма средств, подлежащих возврату Пользователю на основании надлежащего оформленного заявления, рассчитывается исходя из остатка на Лицевом счете Пользователя на дату расторжения Соглашения. При расторжении Соглашения по требованию Пользователя Оператор осуществляет возврат денежных средств за вычетом расходов Оператора в связи с возвратом денежных.

4.5.9. Издержки, связанные с возвратом средств Пользователю, несет Пользователь. Оператор имеет право осуществить удержание издержек при возврате Пользователю средств.

4.6. Пользователь самостоятельно отслеживает состояние своего лицевого счета.

4.7. Не подлежат выплате в виде денежных средств суммы, эквивалентные скидкам, бонусам, призам и/или подаркам, предоставленным Оператором Пользователю, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего рекламного (стимулирующего) мероприятия. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Пользователя при наличии у Пользователя предоплаты за Услуги и/или оплаты на условиях специального тарифа/акции, Оператор производит перерасчет согласно действующим тарифам на момент расторжения Соглашения.

4.8. Порядок оплаты и иные условия Соглашения могут быть изменены Оператором на период проведения рекламных (стимулирующих) мероприятий в отношении Пользователей, присоединившихся к акции, лотерее, конкурсу (зарегистрировавшегося

в качестве участника). Условия проведения таких мероприятий размещаются Оператором на Странице услуги. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с данной информацией без дополнительного уведомления со стороны Оператора.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязуется сохранять конфиденциальность данных о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан (далее – РК).

5.2. Оператор обязуется предоставлять Пользователю возможность получения информации об изменениях в Соглашении, перечне, порядке и условиях предоставления услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» в соответствии с Соглашением.

5.3. Оператор оставляет за собой право принимать любые меры, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, для ограничения или прекращения доступа к Сайту или услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» лиц, нарушающих условия Соглашения.

5.4. Оператор вправе удалять и/или изменять любые данные, информацию, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Ресурсах Оператора, в том числе Пользователями. Оператор вправе в любой момент изъять Объект из Каталога услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**»; в таком случае такой изъятый Объект из Каталога не будет доступен Пользователям.

5.5. Оператор вправе, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, прекратить как в целом, так и в части отдельной услуги или ограничить предоставление доступа к услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» (в том числе к Контенту и Каталогу) путем блокирования (удаления) учетной записи и/или лицевого счета Пользователя и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с уведомлением Пользователя в тот же день, если иное не предусмотрено Соглашением, в том числе в случае нарушения Пользователем гарантий, изложенных в п. 6.10 Правил.

5.6. Оператор гарантирует, что обладает правом использовать Каталог и Контент в силу заключенных соглашений с правообладателями.

5.7. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Республики Казахстан, никакой Объект из Каталога не может быть скопирован, воспроизведен, переработан, распространен, опубликован, загружен, передан, сообщен, продан или иным образом использован целиком либо фрагментарно без разрешения правообладателя.

5.8. Оператор использует систему управления цифровыми правами (DRM) для пресечения возможностей несанкционированного использования Контента и Каталога. Обход технических средств защиты авторских прав, в том числе используемой Оператором либо Разрешенным устройством Пользователя системы DRM, а также ее взлом запрещены.

5.9. Оператор не несет ответственности за содержание опубликованных Объектов из Каталога, ТВ каналов.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется пользоваться услугой интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», в личных некоммерческих целях.

6.2. При прохождении процедуры регистрации в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Пользователь обязуется предоставить достоверную и актуальную информацию.

6.3. Пользователь обязуется соблюдать настоящие Правила.

6.4. Пользователь обязуется соблюдать интеллектуальные права в отношении объектов, размещенных в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**». Кроме того, Пользователь гарантирует, что при пользовании услугой интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» им не будут нарушены права третьих лиц, в том числе интеллектуальные, и все данные (информация, результаты интеллектуальной деятельности) будут размещены правомерно.

6.5. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, и несет ответственность за несохранение и разглашение любым способом учетных данных.

6.6. Пользователь гарантирует Оператору, что имеет право использовать выбранные им средства для оплаты Объектов и иных платных услуг, не нарушая при этом законодательства Республики Казахстан и/или законодательства иной страны пребывания Пользователя. Оператор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам и/или другим Пользователям, причиненный в результате использования Пользователем средств оплаты ему не принадлежащих.

6.7. Настоящим Пользователь соглашается на получение рекламных (информационных) сообщений от Оператора и/или просмотр рекламы при использовании Услуг без запроса у Пользователя отдельного согласия на их получение.

6.8. В случае возникновения проблем технического либо иного характера Пользователь обращается в службу технической поддержки по адресам торговых офисов Оператора, указанных на сайте [www. almatv.kz](http://www.almatv.kz), на сайт www.almatvbox.kz либо посредством направления заявки путем заполнения формы отзыва, загружаемой на Сайте после нажатия ссылки «Оставить отзыв» в нижней части веб-страницы Сайта.

6.9. Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

является совершеннолетним по законам Республики Казахстан, правоспособным, не ограниченным и не лишенным дееспособности лицом;

не будет передавать Учетную запись, а также логин и пароль для доступа к ней, третьим лицам, в том числе лицам моложе 18 лет и детям, а также предоставлять последним доступ к информации, которая ограничена по возрастной категории Оператором либо правообладателями, либо в силу применимого закона;

не будет использовать ненормативную лексику, размещать любую информацию, содержащую угрозы, призывы к насилию, терроризму, нарушающую права и свободы гражданина, а также благосостояние страны;

не будет осуществлять действия мошеннического характера, в том числе осуществлять поддержку любых мошеннических действий, включая обход и/или взлом технических средств защиты, применяемых Оператором, в том числе систем DRM.

6.10. Пользователь не вправе:

изменять или создавать какие-либо производные продукты на основе объектов из Контента, Каталога;

удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки в отношении Контента и/или Каталога;

копировать (помимо создания временной копии на пользовательском устройстве, что составляет неотъемлемую часть технологического процесса услуги), распространять, доводить до всеобщего сведения, транслировать, ретранслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать Контент и/или Объекты из Каталога, информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**»;

использовать Контент и/или Каталог за пределами определенной Территории; предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Оператору, услуге интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», правообладателям Контента/Каталога; взламывать Сайт с целью изменения информации на нем, с целью несанкционированного доступа и использования услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», Контента и Каталога; взламывать Учетные записи других Пользователей, а также взламывать либо обходить средства технической защиты, применяемые для защиты Каталога от неправомерного доступа, в том числе взлом и/или обход систем DRM; предоставлять третьим лицам доступ к своей Учетной записи, в том числе передавать/ продавать и иным образом распространять сведения о логине и пароле к своей Учетной записи или Учетным записям третьих лиц, сведения о контрольном вопросе и ответе на него.

7. Освобождение от гарантий

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

7.1. Пользователь использует услугу интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» и Сайт на свой собственный риск. Услуга интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**» предоставляется Оператором «как есть».

7.2. Оператор не гарантирует, что:

услуга интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», Контент и Каталог будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

результаты, которые могут быть получены с использованием услуги интерактивного телевидения «**ALMA TV BOX**», Контента либо Каталога, будут точными и надежными.

качество Контента и Каталога будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Оператор не несет ответственности за нанесение любого прямого или косвенного ущерба, произошедшего не по ее вине по причине:

Использования либо невозможности использования Сайта Оператора, либо размещенной на них информации;

Несанкционированного доступа к личной информации Пользователя;

Изъятие Объектов из Каталога по требованию правообладателей, контролирующих, государственных органов в связи с защитой либо нарушением исключительных прав, либо в результатах споров в отношении владения правами на такие Объекты.

7.4. Никакие сведения и данные, размещенные на Сайте третьими лицами, не могут рассматриваться как достоверный и/или официальный источник информации. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки или издержки иного рода, которые может понести Пользователь вследствие использования информации, предоставленной третьими лицами.

7.5. Оператор не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в предоставлении Услуг, за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки Разрешенных устройств, с которых Пользователь осуществляет выход в Интернет и использование услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX».

7.6. Оператор не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Пользователя в связи с действиями третьих лиц, в том числе повлекших за собой не перечисление (не поступление) или неполное перечисление (поступление) денежных средств на расчетный счет Оператора через электронные и иные системы платежей, в том числе в случае приобретения пользователем у третьих лиц, не уполномоченных Оператором, доступа к услуге интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» либо осуществления в адрес таких лиц пользователем платежей в связи с использованием услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», Контента и/или Каталога. Однако Оператор обязуется обеспечивать исправность программных средств, используемых Оператором для приема информации о надлежаще осуществленной передаче денежных средств.

7.7. Пользователь соглашается самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и не использовать услугу интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» либо ограничить их использование при наличии каких-либо противопоказаний.

7.8. Оператор не несет ответственности за использование Пользователем нелегальных копий программных продуктов (в том числе операционных систем) третьих лиц. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет приобрести лицензионные программные продукты, необходимые для корректного пользования услугой интерактивного телевидения «ALMA TV BOX», исходя из минимальных технических требований, устанавливаемых Оператором к Разрешенным устройствам (Приложение Правил).

Приложение № 1 к Правилам услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX»

1. Технические требования к персональным компьютерам:

Для пользования услугой интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» пользователю необходимо использовать оборудование и иные технические средства, обладающие характеристиками не менее следующих минимальных технических требований:

- 1) наличие интернет-связи со скоростью Интернет-соединения не менее 1 Мбит/с для просмотра каналов в SD формате и не менее 6 Мбит/с для HD формата;
- 2) наличие лицензионной операционной систем: Windows XP SP2 и выше, Mac OS X 10.4 или выше, Linux, с приложениями Adobe Flash Player 10.1.53.64 или выше, включённые JavaScript и Cookies;

3) веб-браузеры: Safari, Google Chrome, Internet Explorer 10 и выше, Opera, Mozilla Firefox.

2. Технические требования к планшетному компьютеру:

Для использования услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» необходимо иметь планшетный компьютер любой марки с операционной системой:

Android 4.0 и выше

iOS 6.0 и выше

Требуется устойчивое подключение к сети Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с для просмотра каналов в SD формате. Для просмотра каналов в формате HD рекомендуемая скорость Интернета не менее 6 Мбит/с

3. Технические требования к мобильному коммуникатору:

Для использования услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» необходимо иметь мобильный коммуникатор любой марки с операционной системой:

Android 4.0 и выше;

iOS 6.0 и выше;

Требуется устойчивое подключение к сети Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с для просмотра каналов в SD формате. Для просмотра каналов в формате HD рекомендуемая скорость Интернета не менее 6 Мбит/с

4. Технические требования к телеверсии (телевизору с функцией SMART TV):

Для использования услуги интерактивного телевидения «ALMA TV BOX» необходимо иметь телевизионное оборудование следующих марок:

Телевизоры SAMSUNG SMART TV 2013-2015 года выпуска, в том числе с ОС Tizen (2016 год)

Телевизоры LG SMART TV 2012-2015 года выпуска с ОС WebOS 1.0 - 2.0 или Netcast.

Требуется устойчивое подключение к сети Интернет на скорости не менее 2 Мбит/с для просмотра каналов в SD формате. Для просмотра каналов в формате HD рекомендуемая скорость Интернета не менее 6 Мбит/с

5. Технические требования к приемнику (set-top box):

Операционная система Android 4.4 или выше

CPU Quad-core Cortex

Поддержка OpenGL ES 2.0

RAM 1GB DDR3 или выше

Flash 8GB или выше

Поддержка форматов: H.264 1080p@30fps включая H.264 VP/MP/HP, VP8, MPEG1/2, MPEG4 SP/ASP GMC, H.263 включая Sorenson Spark, WMV9/VC-1, JPEG/MJPEG и т.д.

Графический проц. ARM Mali-400MP2

Беспроводный адаптер IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz WiFi\Bluetooth, внутренняя антенна.

Сетевой адаптер Ethernet 10/100Mbps

HDMI 1.4

USB Host x 2

AV output

Поддержка системы DRM – IRDETO SKE и Microsoft PlayReady

Требуется устойчивое подключение к сети Интернет на скорости не менее 2 Мбит/с для просмотра каналов в SD формате. Для просмотра каналов в формате HD рекомендуемая скорость Интернета не менее 6 Мбит/с